

CARTA DEI SERVIZI

<p>COME RAGGIUNGERCI:</p> <ul style="list-style-type: none">- AUTOBUS della linea ATV, con fermata in C.so Milano n. 195.- AUTO: posteggi sono disponibili di fronte al Laboratorio. <p>ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO</p> <p><u>Prelievi e consegna campioni</u> dal lunedì al sabato dalle ore 7.40 alle ore 9.40.</p> <p><u>Ritiro referti cartacei</u> dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00; lunedì e giovedì anche dalle ore 16.00 alle ore 17.30; sabato dalle ore 10.00 alle ore 12.00.</p> <p>I referti cartacei vengono consegnati esclusivamente, se muniti dell'apposito foglio o di delega al ritiro.</p> <p>I referti possono anche essere consultati on-line.</p> <p>ORGANIGRAMMA:</p> <p>Amministrazione: Dott. Manlio Mastromauro Dott.ssa Annalisa Mastromauro Sig.ra Chiara Mastromauro Sig.ra Francesca Mastromauro</p> <p>Atti medici: Dott.ssa Antonella D'Onofrio (Medico Specialista in Medicina del Lavoro)</p> <p>Direzione Tecnica: Dott. Elio Del Favero (Biologo Specialista in Biochimica e Chimica Clinica)</p>	<p>INDAGINI ESEGUITE:</p> <p>Chimica Clinica Ematologia e Coagulazione Endocrinologia Immunometria Intolleranze alimentari Microbiologia Reumatologia Tamponi in biologia molecolare per rilevazione COVID-19 (anche in inglese) e relativi test sierologici</p> <p>Al momento dell'accettazione presentare il codice fiscale assieme all'eventuale richiesta del medico.</p> <p>Per tutti coloro che accedono al Servizio è garantita la tutela della privacy.</p> <p>E' possibile effettuare il pagamento delle prestazioni anche con bancomat o carta di credito.</p> <p>Sono refertati in giornata:</p> <ul style="list-style-type: none">• emocromi• i valori di INR per il monitoraggio della terapia con anticoagulanti• VES <p>Si può richiedere il referto in giornata, per analisi di urgenza, previo preventivo accordo con il Direttore Responsabile del laboratorio.</p> <p><u>Non vengono eseguiti</u> esami radiologici, elettrocardiografici, visite specialistiche, né interventi di fisioterapia, rieducazione funzionale o massoterapia. Il Personale di Segreteria è comunque a disposizione per qualsiasi chiarimento.</p> <p>Vengono effettuati anche <u>prelievi a domicilio</u> su appuntamento.</p>	<p>PRINCIPI FONDAMENTALI</p> <p>L'attività del Laboratorio è guidata, dal punto di vista etico ed organizzativo, dalle seguenti linee di principio:</p> <p>1. Uguaglianza ed imparzialità Uguali servizi vengono erogati a tutti i Cittadini, cui viene assicurato un trattamento uguale e obiettivo.</p> <p>2. Continuità e diritto di scelta A tutti i Cittadini è assicurata un'assoluta regolarità dei servizi con la garanzia del rispetto assoluto degli orari stabiliti e dei tempi di esecuzione delle analisi. Tutti i cittadini possono esercitare il diritto di libera scelta, rivolgendosi direttamente e senza alcuna autorizzazione al Laboratorio.</p> <p>3. Partecipazione ed efficienza È garantito il diritto di tutti i Cittadini di collaborare, con osservazioni e suggerimenti, cosicché il Laboratorio possa adottare ed aggiornare di continuo tutte le misure idonee a garantire l'obiettivo di assicurare sempre sia l'efficienza dell'organizzazione, che l'efficacia dei risultati delle determinazioni analitiche.</p>
--	---	---